

「じぶん BOUS-AI」利用規約

本規約は、東京システムハウス株式会社（以下「東京システムハウス」といいます。）が提供する「じぶん BOUS-AI」（以下「本アプリ」といいます。）に適用されます。利用者は、本アプリのご利用をもって、本規約に同意したものとします。

第1条（目的）

本アプリは、利用者に対して、防災教育・訓練向けコンテンツ、及び日常利用コンテンツの提供を通して、利用者の事前防災に必要な自助力向上を図ることを目的としています。

第2条（運用管理等）

本アプリは、利用者が選択した自治体（以下「利用自治体」といいます。）を通じて、東京システムハウスから提供されています。利用自治体と東京システムハウスを併せて「管理運営者等」といいます。

第3条（アプリの概要）

本アプリは、主に以下のコンテンツ及び機能を提供するものです。

(1)防災教育・訓練向けコンテンツ

「避難訓練」、「防災報告機能」、「防災クイズ」、「防災なんでも AI チャット」等があります。

(2)日常利用コンテンツ

「ポイ活」、「歩行記録」、「暮らしの情報」等があります。

(3) 防災ポイント

「避難訓練」、「防災クイズ」、「歩行記録」、「暮らしの情報」を利用することで獲得できます。

防災ポイントは電子マネー等に交換できます。

(4) アプリ内助言サービス(健康アドバイス)

歩いた距離や年齢、性別、身長、体重のデータを基に、AI が健康アドバイスを提示します。

第4条（アプリ利用にあたっての留意事項）

本アプリの利用について、利用者は次の事項に留意することとします。

(1)本アプリ全般

実際の災害時には、必ずしも本アプリ掲載の通りになるとは限りません。詳しくは、以下の各項目ごとの留意事項をご確認ください。

(2)地図情報

本アプリで表示する現在地は、端末の GPS 機能により取得した情報を基に表示しており、現在地付近を示すもので現在地そのものではありません。なお、本アプリは利用者の位置情報を取得しますが、取得した位置情報は蓄積されません。また、この位置情報の一部は、民

間の地図配信サービスを利用し提供しており、地名等の変更があった場合の新しい地名の表示は、地図配信サービスの地図更新に合わせて更新されます。

(3)避難訓練機能

①避難訓練機能のコンテンツは、全ての場合における行動の指針となるものではありません。避難行動を考える上での目安としてご活用ください。

②訓練中に災害が発生した場合は、速やかに自治体の指示に従い、安全を最優先に行動してください。

(4)避難経路

本アプリで確認する避難経路は訓練及び学習を目的としており、実際の災害時に同じ経路が安全に通行できることを保証するものではありません。災害発生時には、周囲の状況や自治体等からの最新の避難情報を優先し、安全を最優先に行動してください。

(5)危険箇所報告機能

利用自治体へ報告内容が連絡されますが、返信や改善が必ずしもお約束されるものではありません。

(6)ポイ活機能

①本アプリのポイ活機能により防災ポイントと交換可能な電子マネーの種類は、追加又は変更される場合があります。

②防災ポイントの電子マネーへの交換には、自治体の定める予算に基づく交換上限額が設定されます。この上限額を超える場合、獲得した防災ポイントの全てを交換出来ない場合がございます。

③防災ポイントの有効期限は獲得時から3年を経過する時までとなります。獲得時から3年を経過した防災ポイントは失効します。

④本アプリは自治体ごとに独立して管理・運営されています。利用者が獲得した防災ポイントは、当該ポイントを付与した利用自治体の本アプリ内でのみ有効であり、他の自治体へ引き継ぐことや、異なる自治体間で合算することはできません。

⑤「避難訓練」および「歩行記録（お散歩）」機能における防災ポイントの付与は、端末上で本アプリの地図画面が表示されていることを条件とします。バックグラウンドでの動作や、地図画面が表示されていない状態で当該機能を利用された場合、防災ポイントは付与されません。

(7)防災なんでも AI チャット機能、健康アドバイス機能

①本アプリの防災なんでも AI チャット機能又は健康アドバイス機能は、利用者の入力した質問や情報を AI の言語認識技術により解析するという特性上、利用者の意図を正確に把握できない場合があるほか、不適切な表現や不正確な情報を出力する場合があります。

②防災何んでも AI チャット機能又は健康アドバイス機能が出力した情報が、第三者の権利(著作権、商標権等)を侵害しないことについて、管理運営者等は何ら保証するものではありません。

③利用者が防災なんでも AI チャット機能又は健康アドバイス機能を利用して出力した情報を利用したことにより第三者との間で紛争等が生じた場合、利用者は自己の責任と費用においてこれを解決するものとし、管理運営者等は、故意又は重過失がある場合を除き、一切の責任を負いません。

④本アプリが提供する健康アドバイスは、一般的な情報の提供を目的としたものであり、医師による診断、治療、又は処方には代わるものではありません

(8)私的利用の制限

本アプリで提供される情報は、個人的かつ非営利的な目的のために限り利用することができます。

(9)その他

本アプリが提供又は連携しているサービス及びコンテンツについて、利用者は、自己の判断において利用することとします。また、利用にあたっては、当該サービス及びコンテンツ提供者の利用規約を遵守し、利用してください。

第5条（利用環境）

本アプリは、全ての利用環境に対して完全な動作を保証するものではありません。利用者の環境や利用する機器によって、一部又は全部の機能が利用できない場合があります。本アプリの利用にあたって推奨するスマートフォン用オペレーティングシステム（以下「OS」といいます。）は、Android13 以上、iOS18.5 以上（サービス提供者のポリシーに従い、この要件は適宜更新されます）です。その他の OS でも正常に動作するものがあります。

第6条（免責事項）

1.システム障害及び利用者がお使いの通信環境や通信状況、また、サービス及びコンテンツ提供者に起因して、メールやメッセージの配信が遅延・不達となる場合があります。不達の場合であっても、再送はいたしません。

2.通信環境等により、また情報の性質上、深夜や早朝にもメッセージが届く場合があります。

3.本アプリの利用及びサービス提供の停止によって生じたトラブルやその他の損害について、管理運営者等は、故意又は重過失がある場合を除き、一切の責任を負いません。また、正確な情報提供に努めますが、緊急又は流動的な情報等に関して、完全性、確実性及び有用性を保証するものではありません。これらの情報等を利用して生じた利用者又は第三者の損害に対して、管理運営者等は、故意又は重過失がある場合を除き、一切の責任を負いません。

4.本アプリの避難訓練機能を利用した避難訓練中の事故やトラブル、及び、危険箇所報告の悪用やいたずらによって生じた事故やトラブルについて、管理運営者等は故意又は重過失がある場合を除き、一切の責任を負いません。

5.本アプリのポイ活機能を利用したポイント獲得時又は交換時のエラーについて、管理運営

者等は、故意又は重過失がある場合を除き、一切の責任を負いません。

6.本アプリはLINE株式会社のアプリ上で運用されていることから、LINE株式会社のシステム運用状況、アプリの機能、技術的なご質問について、管理運営者等は一切回答することができません。

第7条（利用規約の改訂）

本規約は、利用者の一般の利益に適合するとき、又はその変更が本規約の目的に反せず、かつ変更に係る事情に照らして合理的なものであるときには、法令に基づき、本アプリの目的の範囲内で、民法第548条の4（定型約款の変更）を根拠に、管理運営者等の判断で改訂される場合があります。本規約が改訂された場合は、改訂後の本規約の内容及びその効力発生日を、本アプリ上に掲載する方法により利用者に通知することで周知するものとし、本アプリ上に掲載した時から改訂後の内容が適用されます。

第8条（費用）

本アプリの利用に必要な機器類は、利用者自らの判断と負担においてご用意ください。また、本アプリの利用に伴う通信料は、利用者の負担となります。

第9条（禁止事項）

利用者が本アプリ上において次の行為をすることを禁止します。利用者に次の行為が認められる場合、利用者の同意の有無に拘わらず、本サービスの利用を停止することがあります。また、悪質な場合には法的措置をとる場合があります。

- (1)当社若しくは第三者の著作権、商標権などの知的財産権その他の権利を侵害する行為、又は侵害するおそれのある行為
- (2)本サービスの内容や本サービスにより利用しうる情報を改ざん又は消去する行為
- (3)アカウント、パスワード等を第三者に貸与、譲渡、売買、名義変更等をする行為、その他本サービスを第三者に利用させる行為
- (4)法令若しくは公序良俗に違反し、又は当社若しくは第三者に不利益を与える行為
- (5)他者を差別若しくは誹謗中傷し、又はその名誉若しくは信用を毀損する行為
- (6)詐欺等の犯罪に結びつく、又は結びつくおそれがある行為
- (7)おいせつ、児童ポルノ又は児童虐待にあたる画像、文書等を送信又は掲載する行為
- (8)第三者になりすまして本サービスを利用する行為
- (9)ウイルス等の有害なコンピュータプログラム等を送信又は掲載する行為
- (10)第三者の設備等又は本サービス用設備等の利用若しくは運営に支障を与える行為、又は与えるおそれのある行為
- (11)LINE株式会社が定める禁止事項に該当する行為
- (12)その他管理運営者等が不相当と認める行為

第 10 条（配信遅延、中断、不着、文字化け等）

通信障害、電源消失、通信回線若しくはサーバーの混雑等による配信遅延、中断、不着、又は文字化けなどにより生じたすべての結果について、管理運営者等は、これらの原因につき故意又は重過失がある場合を除き、一切の責任を負いません。また、これらの結果が生じた原因に関する調査等の求めに応じることはできません。

第 11 条（本アプリの停止等）

本アプリのシステムに異常が生じた場合、本アプリの保守を行う場合その他の管理運営上本アプリの停止が必要と管理運営者等が合理的に判断した場合には、予告なく本アプリを停止することがあります。これにより生じた利用者及び第三者の損害に対して、管理運営者等は、故意又は重過失がある場合を除き、一切の責任を負いません。

第 12 条（プライバシーポリシー）

本サービスにおける個人情報の取扱いについては、管理運営者等が別途定めるプライバシーポリシーに従うものとします。当該プライバシーポリシーは、本アプリ内の所定の画面にて確認することができます。

第 13 条（知的財産権）

本アプリで提供されているサービス及びコンテンツの著作権その他の知的財産権は、原則として東京システムハウス株式会社又は同社に対して利用許諾をする第三者が保有しており、その扱いは日本国の著作権法その他の知的財産に関する法律に従います。また、本アプリ内で使用している著作物で権利者の表記があるものは、当該表記によります。

以上