

(社外用・都ホームページ掲載用)

企業名	東京システムハウス株式会社
所在地	東京都品川区西五反田七丁目1番10号
業種	サービス業
常用労働者数	169名
事業内容	コンピューター利用に関する総合サービス
ホームページ	http://www.tsh-world.co.jp/
1 ニーズ調査	
① 実施日及び実施方法	平成29年11月16日～11月26日 社内イントラネットのアンケート機能を利用した調査票アンケート及び、紙の調査票を配布し実施
② 対象者数、回収数、回収率	対象者数166名、回収数162名、回収率98%
③ 調査結果概要（調査により明らかになった課題）	<ul style="list-style-type: none">・現在の従業員の介護状況、介護対象者の有無について まだ少数だが、現在介護をしている従業員が存在していた。 介護についての情報やケアが足りているかをより具体的に把握することが必要。・今後の従業員の介護見込みについて 可能性が少しある従業員が多い。 介護についての情報やケアの検討が必要。・就業規則、規程内の介護関係制度に関する認知状況について ほとんどの従業員の認知度が低い。・仕事と介護の両立に関する不安について 多くの従業員がなんらかの不安を感じている。・介護が続いた場合の望ましい働き方及び社内制度について 普通に働きながら介護と仕事を両立させたいと考えている従業員が大半。
2 プロジェクトチームの設置及び運営状況	
① 設置日・メンバー	(設置日)平成29年10月21日 (メンバー)総計4名(オブザーバー含む) ・管理本部 課長、係長、総務人事担当 ・オブザーバー 監査役
② 運営の状況（開催日、検討内容及び参加者数）	第1回：平成29年10月19日 相談窓口の設置・プロジェクトメンバーの選定（4名参加） 第2回：平成29年10月21日 相談窓口設置、プロジェクトメンバー確定（4名参加） 第3回：平成29年10月29日 活動内容及びスケジュールの確認（4名参加） 第4回：平成29年11月29日 調査結果説明及び社内提示について（4名参加） 第5回：平成29年12月13日 取組案の意見交換、確定後の社内外提示について（4名参加）
3 策定した取組計画（内容及び取組時期）	
平成30年度～ 従業員の介護に関する認知度アップ ・定期インフォメーション、社内向けセミナー開催（年1回程度）	
平成30年度～ 介護支援制度の新設を検討 ・休暇制度の見直しなど	