

# 品質管理コストの上昇にどう向き合うか？ ～TSコンセプト最新提案事例と今後のロードマップ～

2011年4月21日

**東京システムハウス株式会社**  
システムコンサルティング部  
副部長 山下 孝幸

## 1. 品質管理コストの上昇にどう向き合うか？ ～TOREPASのご紹介～

- ・ 今、求められる品質情報管理における必要な体制
- ・ 品質情報管理のコスト上昇の背景
- ・ TOREPAS 『TSコンセプト』

## 2. TSコンセプト事例

- |                   |                  |
|-------------------|------------------|
| ・ 株式会社京樽様         | 導入事例             |
| ・ 株式会社焼津水産化学工業様   | 生産管理システム連携導入事例   |
| ・ 株式会社銀座コーギーコーナー様 | BCP対応データセンター提案事例 |

## 3. TSコンセプト今後のロードマップ

## ① お客様を基点とする企業姿勢の明確化

## ② コンプライアンスの徹底

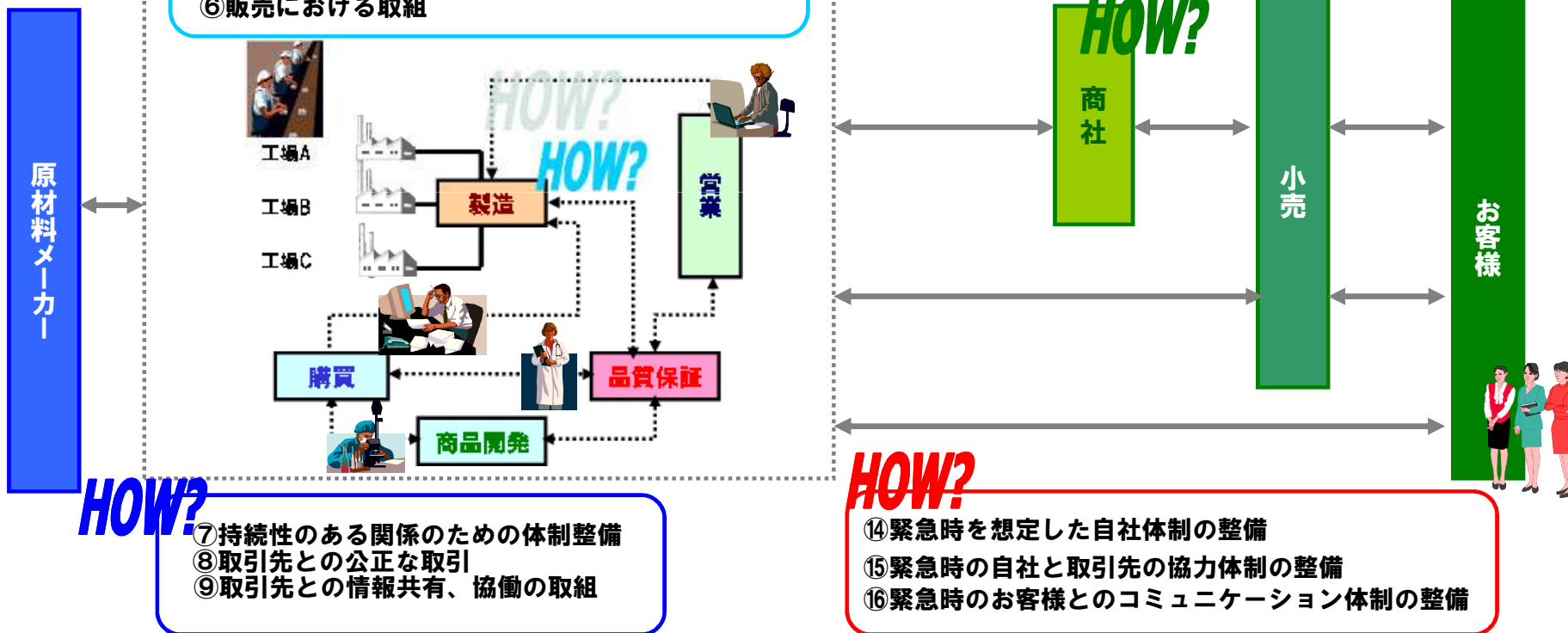
### 取引先に関するコミュニケーション

### お客様に関するコミュニケーション

#### 社内に関するコミュニケーション

- ③安全かつ適切な食品の提供をするための体制整備
- ④調達における取組
- ⑤製造、保管・流通、調理・加工における取組
- ⑥販売における取組

- ⑩お客様とのコミュニケーションのための体制整備
- ⑪お客様からの情報の収集、対応、管理
- ⑫お客様への情報提供
- ⑬食育の推進



- ⑦持続性のある関係のための体制整備
- ⑧取引先との公正な取引
- ⑨取引先との情報共有、協働の取組

- ⑭緊急時を想定した自社体制の整備
- ⑮緊急時の自社と取引先の協力体制の整備
- ⑯緊急時のお客様とのコミュニケーション体制の整備

### 緊急時に関するコミュニケーション

## 社内に関する コミュニケーション

個別品質表示に沿った  
表示作成を効率化できないか？



原料表示や期限表示ミス  
減らせないだろうか？

## お客様に関する コミュニケーション

商品仕様書の提出を  
もっと効率よくできないか？

問い合わせへの対応を  
もっと迅速にできないか？



売上が落ちてきているのに  
管理コストは上がる一方だ  
どうにかしろ！



やらなきゃいけない  
ことが多すぎて頭が  
おかしくなりそうだ



## 取引先に関する コミュニケーション

原料の産地・加工地や  
アレルギーをすぐに調べて  
該当商品をピックアップしたい



## 緊急時に関する コミュニケーション

災害時における情報の  
バックアップが心配だ



市場からの要求事項への対応、災害時リスクへの対応といった  
品質情報管理の再整備に伴い、管理コストは年々増加している

- ✓品質管理部門の人員確保
- ✓人員への教育・育成への長期的投資
- ✓作業時間の増加
- ✓システム投資の増加
- ✓災害時への安全対策



これらの課題に対する有効な対策を講じる選択肢の一つとして…

**TOREPAS**

をお役立て下さい！！

## TOREPAS

## TS Concept

70社の導入実績が語るものは何か？

⇒ 品質情報管理のシステム運用を定着させ  
且つ、十分なコスト削減を実現していること

## 1. つかえる

Tsukaeru

だれでも使える！運用できる！

- ①食品メーカーの業務フローを熟知したシステムであること
- ②品質関連業務の効率化による大幅な作業時間の削減が可能
- ②属人化しがちな品質管理業務を標準化し、人的投資を最小限に抑えることができる

## 2. つながる

Tsunagaru

どんなシステムとも連携できる！

- ①長年のシステム開発ノウハウと豊富な連携実績によりどんなシステムにもスムーズに連携
- ②得意先指定のシステムへの転記作業をシステム連携により大幅に作業時間を短縮
- ③基幹システム(生産管理システム)連携での入力業務の二重化を徹底排除

## 3. つきあえる

Tsukiaeru

どんなことでも相談できる！

- ①豊富な導入実績から業界独自の慣習にもスピーディに対応できるサポート体制
- ②ヒトを意識したシステム運用定着を支援する充実のサービスメニュー
- ③マルチベンダーとして顧客ニーズに合わせたトータルコーディネート

# 1. つかえる

Tsukaeru

だれでも使える！運用できる！

## 会社概要

社名	株式会社京樽
代表者	代表取締役社長 山下 昌三
所在地	東京都中央区日本橋人形町3丁目8番1号 TT-2ビルディング
創業	1932年
設立	1950年
売上高	251億1100万円（2010年12月期）
事業内容	フードサービス業 テイクアウト事業：上方鮓、江戸前鮓、弁当、総菜等の製造販売 イートイン事業：江戸前鮓店、回転鮓店等の経営 その他事業：外商、外販卸し、パーティ運営ほか
事業所	店舗：国内360店舗（2010年12月末日現在） （内訳 持帰り店 258店、召上り店 102店） 工場：船橋工場（千葉）



## 課題

原料の産地やアレルギー情報などから該当の商品を調査するのに時間がかかる

## システム要件

- 原料情報（産地・アレルギー情報など）から商品が検索できること
- 原料規格書の登録が簡単にできること
- 既存の社内システムとコード管理が一元化できること

## 導入効果

原料情報の調査において、該当する商品までスピーディに検索できるようになった  
 ⇒原産国、アレルギーなどの原料に関する詳細情報から原料⇒商品を検索  
 社内システムから商品・レシピ情報を連携することで最小限の入力業務でデータ構築  
 ⇒原料規格書の登録がデータベース構築のメイン作業

## 2. つながる

Tsunagaru

どんなシステムとも連携できる！

### 会社概要

社名	焼津水産化学工業株式会社（東証1部上場）
本社	静岡県焼津市
設立	1959年3月18日
事業内容	天然調味料、健康・機能食品およびその他の食品製造販売
資本金	36億1,764万円
従業員数	270名（2010年3月末現在）
売上高	218億円（2010年3月期）
事業所	<ul style="list-style-type: none"> <li>■営業拠点 静岡本部、焼津本社、東京営業所、名古屋営業所、大阪営業所、九州営業所</li> <li>■生産拠点 焼津・団地工場、横原工場、大東工場</li> <li>■研究開発拠点 焼津本社（研究所）</li> </ul>

YSK 焼津水産化学工業



### 課題

- ・環境変化に対応できる企業基盤を醸成する為に全社的な業務改革を推し進めたい
- ・機能・操作性に優れたPKGシステムを導入したい

### システム要件

1. 食品業界の各種要件に対応
2. 経営判断に役立つ情報をタイムリーに提供
3. 品質管理面の強化と効率化  
ロットとレース、原料及び製品規格書や分析業務のシステム化

### 導入効果

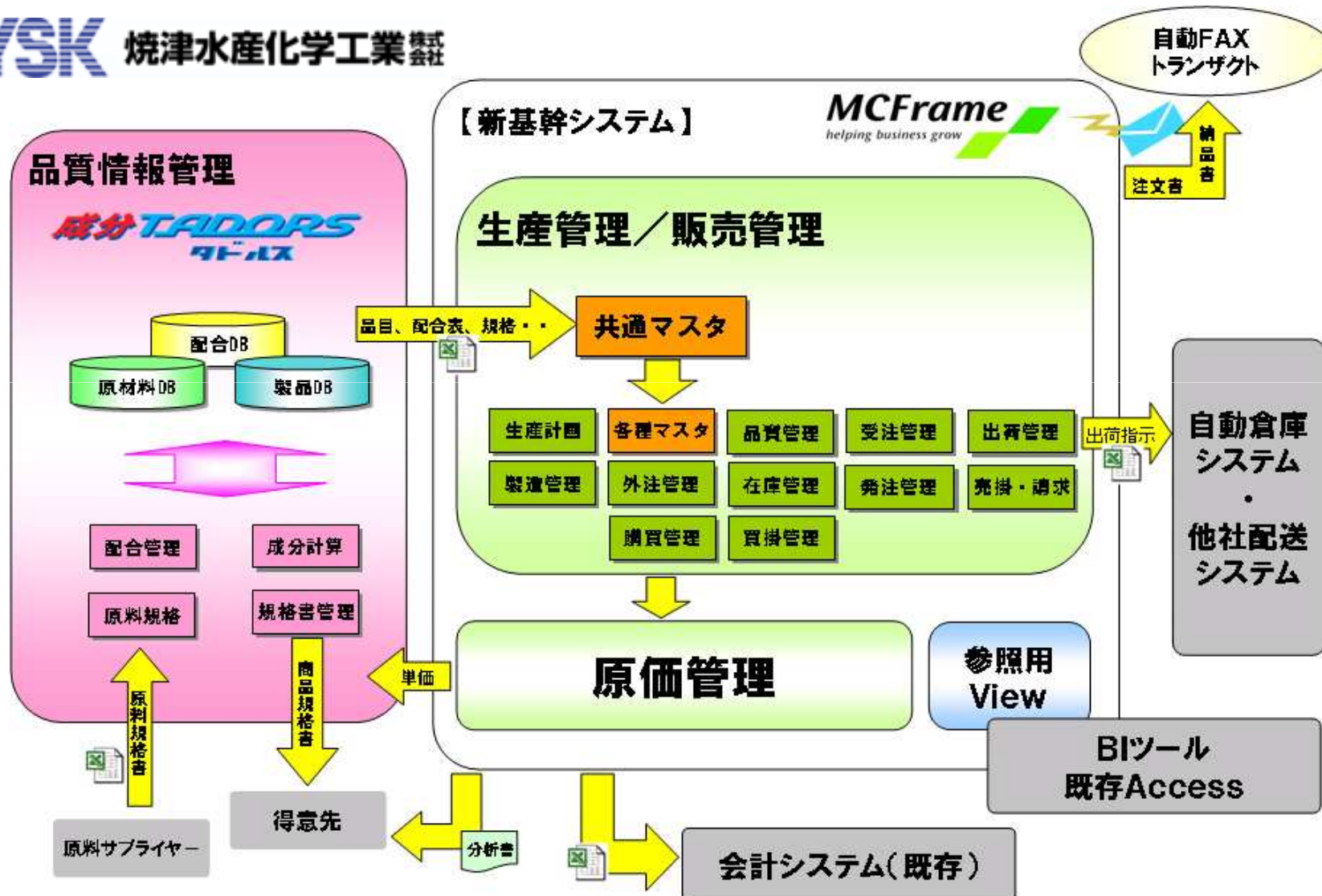
原料規格書の回収・情報化、製品規格書の作成が効率的になった。  
特定の人によらず、問合せ対応が可能となった。  
→時間短縮・人的コスト削減につながった。

生産管理システムおよび成分タドルスで登録された情報に基づく原料配合において  
→配合の作成に係る工数が削減でき、配合管理の一元化とシステム間の整合性向上

## 2. つながる

Tsunagaru どんなシステムとも連携できる！

YSK 焼津水産化学工業 製



### 3. つきあえる

Tsukiaeru どんなことでも相談できる！

#### 会社概要

銀座 **コージコーナー**

GINZA **Cozy Corner**



社名	株式会社銀座コージコーナー
代表者	代表取締役社長 中島 英樹
所在地	東京都新宿区揚場町2-26 S.Kビル
創業	1948年
売上高	337億8000万円（2009年決算期）
事業内容	洋菓子の製造・販売及び レストラン・喫茶店の経営
事業所	本店：東京（銀座）「銀座一丁目本店」 本部：東京（飯田橋） 工場：埼玉2箇所、神奈川1箇所 店舗：全国約380店舗（内首都圏直営店舗約190店舗）

#### 課題

- ・現状の構成では本社に設置してあるTADORSサーバに各拠点から接続して閲覧しているが**本社の停電・ネットワーク障害が発生すると全ての拠点からの利用ができなくなってしまう**

#### システム要件

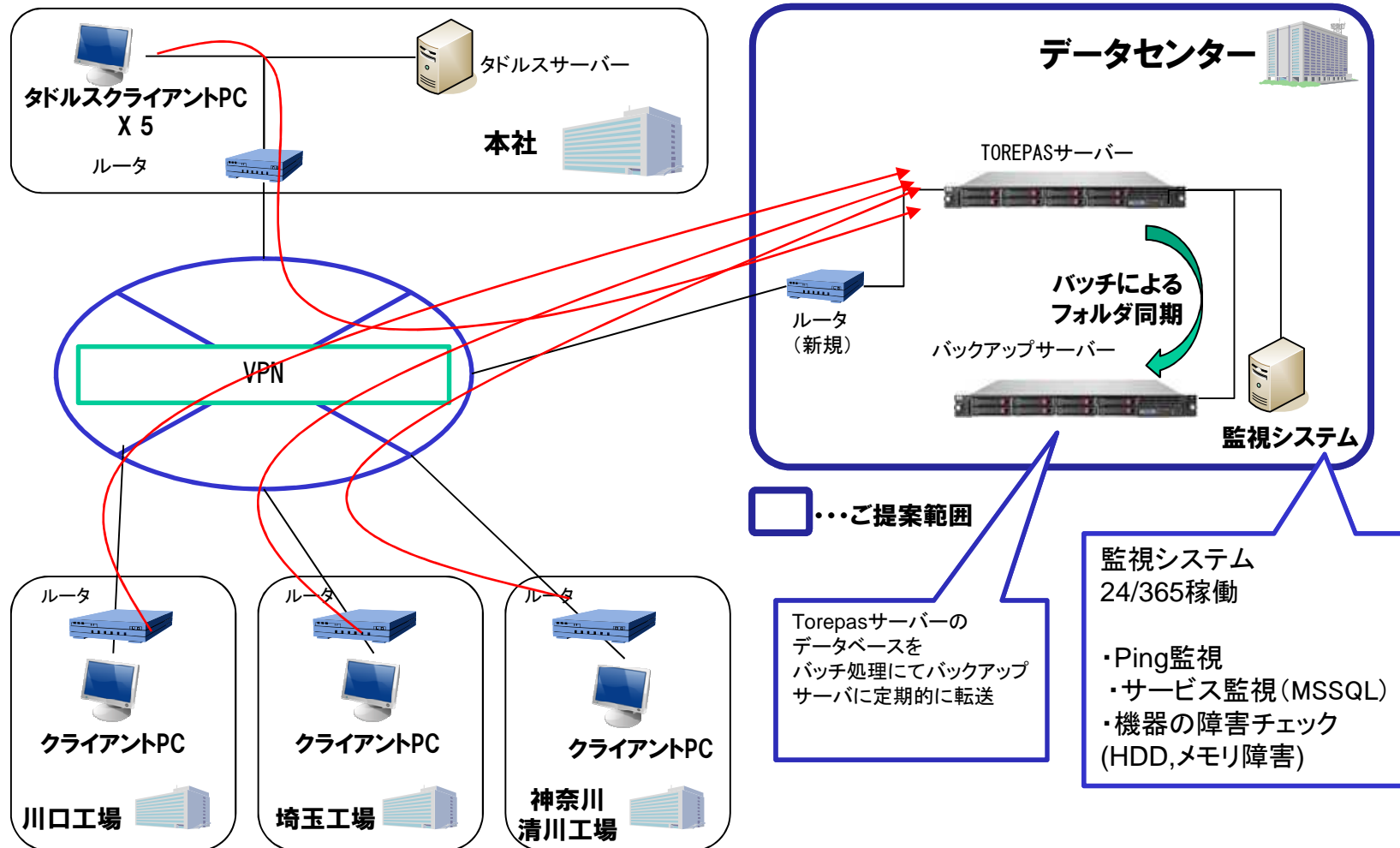
1. 完全性・機密性・可用性の確保の実現
2. 停電・耐震への万全のネットワーク障害対策
3. 品質情報のバックアップ運用管理

#### 想定導入効果

- ・災害や事故などの予期せぬ出来事の発生により、限られた経営資源で最低限の事業活動を継続可能
- ・目標復旧時間以内に再開できるようにして**経営活動の損失を最小限に抑える**
- ・想定外の障害における**システム停止のリスクヘッジ**
- ・バックアップ運用、サーバー保守など**システム運用コストの削減**

### 3. つきあえる

Tsukiaeru どんなことでも相談できる！





今後、TOREPASは『TSコンセプト』をベースにコスト削減を実現するとともに  
お客様の多様化するニーズに必ずお応え出来るよう進化させて参ります！！

ご清聴ありがとうございました。

**TOREPAS**

**TSH** 東京システムハウス株式会社